

FILIÈRE INDUSTRIELLE DE SÉCURITÉ

EXPRESSION DES BESOINS

WISG

UTT Troyes – 3 février 2015



Expression de besoin : organisation

Le sous-groupe est présidé par :

- Patrick Espagnol, préfet, Directeur de la Sécurité d'EDF
- Bernard Pappalardo, général de corps d'armée, chef du service des technologies et des systèmes d'information de la sécurité intérieure [ST(SI)²]

Pour rester opérationnel, le format du sous-groupe des utilisateurs est volontairement réduit.

Ses membres représentent la diversité des acteurs ayant un besoin de sécurité :

- État ou privé
- Équipement, système ou service

Ses membres doivent exprimer les besoins actuels et futurs des acteurs qu'ils représentent et les informer de l'avancement des travaux

Expression des besoins : méthode

Les besoins sont exprimés sous forme de capacité avec les éléments d'environnement permettant de la caractériser et par secteur d'activité.

Les différents besoins sont synthétisés pour rapprocher les capacités ou les performances attendues

Au fur et à mesure, le sous-groupe constituera un référentiel des besoins (référentiel vivant).

Si nécessaire, un approfondissement sera conduit sur une thématique particulière (survenance d'un risque particulier, ou démonstrateur, par exemple)

Sous-groupe expression des besoins

désigne

valide

Utilisateurs référents

Animation de groupes thématiques

Etatique

Gestionnaire de réseaux

Distributeurs

Opérateur d'importance vitale

Services locaux

- Fonction c

- Fonction a

- Fonction a

o Sous fonction a1

o Sous fonction a2

- Fonction b

o Sous fonction b1

Référentiel des besoins
synthèse « vivante » des contributions des groupes utilisateurs

- Fonction A
 - o Sous fonction A1
 - Performances
 - o Sous fonction A2
 - Performances
- Fonction B
 - o Sous fonction B1
 - Performances
 - o Sous fonction B2
 - Performances
- Fonction C
 - o Sous fonction C1

LES SECTEURS

SECTEUR PRIMAIRE		
	Agriculture	Non traité
	Pêche	Non traité
	Exploitation forestière	Non traité
	Exploitation minière	Non traité
SECTEUR SECONDAIRE		
	Agro alimentaire	Non traité
	Santé	OUI
	Automobile et cycles	Non traité
	Composants électriques et électroniques	Non traité
	Chimie, pharmacie, cosmétique	OUI
	Construction aéronautique et spatiale, navale, ferroviaire et armement	Non traité
	Energie	OUI
	Bâtiment, travaux publics, marché privé	Non traité
SECTEUR TERTIAIRE		
	Transport	OUI
	Postes et télécommunications	OUI
	Distribution	OUI
	Banque et assurance	OUI
	Tourisme et événementiel (sport, musée,...)	OUI
	Activité informatique	Non traité
	Gestion de l'eau	OUI
	Sécurité privée	OUI
ACTIVITES ETATIQUES ET REGALIENNE (collectivités territoriales et locales)		
		Prévue 2015

Les grands domaines

SIC / CYBER

RECUEIL ET ADMINISTRATION DE LA PREUVE

PROTECTION / INTERVENTION

LOGISTIQUE

DETECTION / SURVEILLANCE

MODÈLE DE LA FICHE D'EXPRESSION DE BESOIN

Capacité :	Technologies de détection et de surveillance n°7
Origine :	
Description	<i>Optimiser les contrôles d'accès des personnes (sites sensibles, frontières) en les fluidifiant tout en maintenant le niveau de qualité de détection</i>
Risques et menaces associés	<i>Mauvaise qualité du contrôle au passage frontière</i>
Limites actuelles des solutions	<i>Rejet de la biométrie Unicité du passage</i>
Finalité opérationnelle	<i>Assurer un contrôle au passage frontière de qualité dans des temps contraint</i>
Fonctions principales	<i>Unicité du passage Authentification</i>
Environnement juridique et contraintes réglementaires	<i>En France, seule la biométrie empreinte digitale est validée</i>
Client(s) et utilisateurs finaux	<i>Aéroports</i>
Bénéfice(s) attendus pour le client	<i>Rapidité du passage donc globalement amélioration de la qualité de l'accueil des usagers</i>
Les enjeux	<i>Inscription dans le concept de frontières intelligentes</i>
Observations	<i>Les sas pourraient d'autres contrôles comme détection d'explosifs et de substances illicites Lien avec Detect/Surv 5</i>
Coût	
Risques de ne pas obtenir la capacité	

EXPRESSION DE BESOIN

Une expression de besoin résulte de l'analyse des participants du groupe.

Il peut s'agir de :

- D'une carence technologique:
 - La technologie de base n'existe pas
 - La technologie existe mais n'est pas adaptée à l'environnement
 - La technologie existe mais les travaux de développement et d'intégration ne sont pas suffisants
- D'une problématique de marché au sens de la rencontre de l'offre et de la demande:
 - L'offre technologique ou d'outils existant n'est pas lisible et compréhensible par les acheteurs
 - La notion d'acteur de confiance n'est pas assez développée
 - Le coût doit être attractif sur l'ensemble du spectre des acheteurs

Un travail d'expertise sur la disponibilité et la dualité des technologies enrichira ces premiers résultats

EXPRESSION DE BESOIN

Les expressions de besoin maximisent les fonctions transverses dont les système d'information et de communication et leur sécurité.

L'implication forte des opérateurs d'infrastructure conduit à avoir une demande forte dans le domaine de l'identification, du contrôle d'accès et des détections d'intrusion dans le monde réel et virtuel.

EXPRESSION DE BESOIN

Domaine	Ref	Besoins capacitaires	Cotation	TEC HN O	MA RCH E	OBSERVATION
PROTECTION / INTERVENTION	3	Protéger de manière active et passive des sites sensibles contre les actions agressives	5,00	*		
SIC / CYBER	7	Optimiser la prévention, la détection et le traitement des cyber attaques	4,54	*	*	Etude d'état des lieux des projets en cours à conduire
SIC / CYBER	2	Disposer de moyens de communications sécurisés, simples et peu coûteux au sein d'une même organisation ou entre organisations différentes	4,35	*	*	Problème des réglementations dans certains pays Facilité d'intégration dans le SI
PROTECTION / INTERVENTION	2	S'opposer au survol d'un site par un drone ou le neutraliser	4,33	*		Groupe de travail sur l'expression du besoin lancé

Domaine	Ref	Besoins capacitaires	Cotation	TECHNO	MARCHE	OBSERVATION
SIC / CYBER	4	Disposer de moyens simples et peu couteux de gestion sécurisée des documents sensibles ou classifiés et de leur durée de conservation	4,20		*	
SIC / CYBER	3	Sécuriser et fiabiliser les bases de données, les environnements de production informatique et les réseaux liés aux activités opérationnelles industrielles et de service en assurant les compatibilités avec les logiciels et matériels du commerce	4,19		*	Analyse fine de la menace à identifier
PROTECTION / INTERVENTION	1	Protéger les intervenants et disposer d'un moyen d'alerte	4,00	*		Groupe de travail sur l'expression du besoin à lancer
SIC / CYBER	5	Identifier une personne et contrôler l'exercice des droits octroyés afin de détecter les comportements anormaux ou frauduleux	3,96	*		Etude d'état des lieux des projets en cours à conduire
DETECTION / SURVEILLANCE	4	Détecter, localiser et suivre un individu, coopératif ou non, dans une zone sous contrôle (close ou étendue) pour déceler les comportements anormaux ou dangereux et permettre d'anticiper	3,92	*	*	Etude d'état des lieux des projets en cours à conduire Démonstrateurs vidéo et aéroportuaire peuvent contribuer

Domaine	Ref	Besoins capacitaires	Cotation	TECHNO	MARCHE	OBSERVATION
SIC / CYBER	1	Disposer de réseaux de communication sécurisés et résilients entre les différents acteurs, pour assurer l'hypervision par un centre opérationnel, apprécier à distance la situation réelle et coordonner l'action des différents acteurs	3,92	*		Démonstrateur radio PMR du futur en cours Hypervision vidéo à l'étude Attribution des fréquences en cours de discussion
SIC / CYBER	6	Disposer d'outil de diffusion en masse de messages d'alerte sur les moyens mobiles (téléphone mobile, ordinateurs, tablettes) type "push" sur des catégories déterminées	3,69	*		Etude d'état des lieux des projets en cours à conduire
DETECTION SURVEILLANCE /	2	Détecter dès la construction d'infrastructures et durant leur exploitation les matières explosives et les dispositifs illicites	3,68	*		
DETECTION SURVEILLANCE /	7	Optimiser les contrôles d'accès des personnes (sites sensibles, frontières) en les fluidifiant tout en maintenant le niveau de qualité de détection	3,64	*	*	Etude d'état des lieux des projets en cours à conduire Démonstrateurs vidéo et aéroportuaire peuvent contribuer
LOGISTIQUE	1	Sécuriser les approvisionnements indispensables pour les sites critiques	3,52	*	*	Etude d'état des lieux à conduire

Domaine	Ref	Besoins capacitaires	Cotation	TECHNO	MARCHE	OBSERVATION
RECUEIL ET ADMINISTRAT ION DE LA PREUVE	1	Enregistrer les données des centres de supervision à des fins de judiciarisation	3,42	*		Démonstrateurs vidéo peut contribuer
ANALYSE / PREVENTION	1	Disposer d'outils permettant d'évaluer son propre niveau de protection et de sécurité et conduire des études d'impact (événement ou modification)	3,39	*		Etude d'état des lieux des projets en cours à conduire
DETECTION / SURVEILLANC E	1	Assurer la traçabilité des produits et des déchets à coût maîtrisé	3,28		*	Etude d'état des lieux des projets en cours à conduire
DETECTION / SURVEILLANC E	5	Assurer une surveillance permanente à distance par des moyens télécommandés (de type robots)	3,10	*		Etude d'état des lieux des projets en cours à conduire
DETECTION / SURVEILLANC E	6	Assurer la sureté des installation littorales ou offshore	3,00			Sujet maritime à creuser
DETECTION / SURVEILLANC E	3	Détecter les armes métalliques ou non	2,90	*		
LOGISTIQUE	2	Limiter la manipulation humaine au long de la filière de gestion des espèces	2,50	*	*	Etude d'état des lieux à conduire