



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SCHEMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITE NUMERIQUE

2025-2027

DSAF



Plan Annuel 2025

Direction des services
administratifs et financiers

Table des matières

1.	Introduction	3
2.	Schéma pluriannuel	3
3.	Plan annuel	3
4.	Mise à jour	4
5.	Contact.....	4
6.	Plan annuel 2025	4
6.1.	Guide à la lecture du tableau d'actions.....	4
6.2.	Plans d'actions	5
6.2.1	Plan 2025	5
6.2.2	Récapitulatif des précédents plans	7

1. Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

2. Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications de la Direction des services administratifs et financiers (DSAF) des Service du Premier Ministre est publié et disponible en consultation à l'adresse :

<https://www.info.gouv.fr/organisation/direction-des-services-administratifs-et-financiers-dsaf/schemas-pluriannuels-de-la-dsaf>

3. Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2025 associé au schéma pluriannuel 2025-2027.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2025, les dates d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

4. Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Versions	Date	Commentaire
Plan annuel 2025 – Version actuelle	30 avril 2025	Version initiale

5. Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Direction des services administratifs et financiers (DSAF) des Service du Premier Ministre, pouvant être contacté au courriel suivant : referentaccessibilite.dsaf@pm.gouv.fr.

Il conviendra d'adresser toute question par mail à cette adresse.

6. Plan annuel 2025

6.1. Guide à la lecture du tableau d'actions

Informations contenues dans les colonnes :

- Type : objet de l'action
- Action : nature de l'action
- Détails : précisions sur l'action
- Statut : de l'action, "En cours" ou "Réalisé" lorsqu'elle est terminée.

6.2. Plans d'actions

6.2.1 Plan 2025

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Plan annuel 2025	Mise en place	Etude et mise en place Elaboration d'un planning prévisionnel	Mars 2025	Réalisé
Pilotage	Mise en place	Evaluation des besoins humains et financiers du schéma pluriannuel	mars 2025	En cours
Pilotage	Mise en place et suivi	Calcul et bilan des indicateurs de performance accessibilité numérique	mars 2025	En cours
Pilotage	Mise en place	Applications internes : cartographie et feuille de route de la mise en conformité RGAA	S1 2025	En cours
RH	Sensibilisation	Sensibiliser les managers et agents à l'accessibilité numérique	2025 et continu	En cours
RH	Formation	Création de guides sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité	2025	En cours
RH	Formation	Elaborer une offre de formation adaptée aux agents acteurs du RGAA : chefs de projet, managers, développeurs, contributeurs aux contenus	2025	En cours

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
RH et Marchés	Formation	Sensibiliser les décisionnaires d'achats MOA et MOE au besoin d'acquérir des produits et prestations accessibles	2025 et continu	En cours
Marchés	Démarche CCTP	Intégrer les clauses d'accessibilité dans les marchés : services nouveaux et existants, prestations de contenus, TMA	en continu	En cours
Mise en conformité	Organisation	Proposer un plan d'action avec un calendrier et un budget	S1 2025	En cours
Mise en conformité	Plan d'action	Services numériques pour les citoyens : Maintenir les déclarations d'accessibilité et audits RGAA existants	2025	En cours
Mise en conformité	Plan d'action	Services numériques pour les agents : Elaborer et mettre en œuvre la stratégie de mise en conformité	2025 jusqu'à 2030	En cours
Mise en conformité	Réalisation	Réaliser des audit RGAA, piloter les prestataires pour la mise en conformité	2025	En cours
Outillage	Aide aux développeurs	Tester et valider des outils d'aide à l'audit	2025 + veille	En cours
Outillage	Aide aux webmestres	Tester et valider des outils pour la création des contenus	2025 + veille	En cours

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Outillage	support à l'accessibilité	Tester et valider des outils d'aide à l'accessibilité	2025 + veille	En cours
Outillage	Offre de service	Homologuer (SSI) des outils pour l'ODS de la DSI	2025 et continu	En cours

Tableau 1 : Plan d'actions 2025

6.2.2 Récapitulatif des précédents plans

2021

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Ressources Humaines	Nommer un référent accessibilité	<p>Le référent accessibilité, nonobstant d'autres responsabilités, doit avoir la responsabilité et l'autorité pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer que les processus nécessaires à la prise en compte de l'accessibilité sont établis, mis en œuvre et entretenus ; - Rendre compte à la direction du niveau d'accessibilité et de tout besoin d'amélioration ; - Assurer que la sensibilisation aux exigences d'accessibilité dans tout l'organisme est 	2021	Réalisé

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
		encouragée ; - Etre le point d'entrée unique sur les sujets d'accessibilité numérique.		
Ressources Humaines	Formation	Former le référent accessibilité numérique	2021	Réalisé
Communication	Mise en place	Création d'un canal de contact direct avec le référent accessibilité	2021	Réalisé
Organisation	Prendre en compte les retours utilisateurs	Création d'un espace dédié à l'accessibilité numérique sur l'intranet	2021	Réalisé
Organisation	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernés	2021	Réalisé
Audits	Evaluation rapide	Evaluations rapides des sites sous le périmètre de la DSAF des Services du Premier Ministre	2021	Réalisé

Tableau 2 : plan d'actions 2021

2022

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Schéma pluriannuel	Organisation du suivi	Etude et mise en place	Février 2022	Réalisé
Plan annuel 2022	Mise en place	Etude et mise en place	Février 2022	Réalisé

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Achat	Mise en place	Mise à jour des procédures de marché	2022	En cours
Achat	Intégrer clause accessibilité	Intégrer l'accessibilité numérique dans nos appels d'offre pour tout projet	2022	En cours
Ressources Humaines	Mise en place	Mise à jour des procédures de recrutement	Janvier 2022	Réalisé
Ressources Humaines	Mise en place	Plan de formation	2022	En cours
Ressources Humaines	Organisation de sessions de sensibilisation	Sensibilisation des acteurs projets	T1 2022 puis en continu	Réalisé
Ressources Humaines	Organisation de formation	Lancement d'un plan de formation à l'accessibilité numérique dans le mode projet	S1 2022 puis en continu	En cours
Communication	Mise en place	Mise en place d'actions de communication, événements autour de l'accessibilité numérique	2021 puis en continu	Réalisé – A poursuivre
Organisation	Mise en place	Evaluation en termes de besoins humains et financiers	T1 2022 puis en continu	A poursuivre
Organisation	Mise en place	Création des	Janvier	Réalisé

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
		indicateurs de performance accessibilité numérique	2022	
Organisation	Mise en place	Définition d'un planning prévisionnel	Février2022	Réalisé
Mise en conformité	Audits	Audits des sites internet sous le périmètre de la DSAF des Services du Premier Ministre	2021-2023	Réalisé
Mise en conformité	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité des sites sous le périmètre de la DSAF des Services du Premier Ministre	2021-2024	En cours - à poursuivre
Déclaration d'accessibilité	Publication	Publication des déclarations d'accessibilité sur les sites sous le périmètre de la DSAF des Services du Premier Ministre	2021- 2022	A poursuivre

Tableau 3 : plan d'actions 2022

2023

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Schéma pluriannuel	Mise en place	Etude et mise en place du plan 2023-2025	Février 2023	Réalisé

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Plan annuel 2023	Mise en place	Etude et mise en place Elaboration d'un planning prévisionnel	Février 2023	Réalisé
Pilotage	Mise en place	Evaluation des besoins humains et financiers du schéma pluriannuel	Février 2023	Réalisé
Pilotage	Mise en place et suivi	Calcul et bilan des indicateurs de performance accessibilité numérique	Février 2023	Réalisé
RH	Sensibilisation	Sensibiliser les managers et agents à l'accessibilité numérique	2023	En cours
RH	Formation	Structurer et développer l'offre de formation des agents acteurs du RGAA : chefs de projet, managers, développeurs, créateurs de contenus	S1 2023	En cours
RH et Marchés	Formation	Sensibiliser les décisionnaires d'achats MOA et MOE au besoin d'acquérir des produits et prestations accessibles	2023	En cours
Marchés	Démarche CCTP	Demander les déclarations / audits RGAA existants ; intégrer le RGAA dans les critères de sélection des solutions	S1 2023	En cours
Marchés	Industrialiser	Préparer des clauses d'accessibilité type pour la rédaction des marchés	2023	En cours
Mise en conformité	Plan d'action	Identifier et prioriser les applications et sites web candidats de l'année : 1) en création ou	T1 2023	Réalisé

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
		transformation, 2) déjà audités à mettre en conformité, 3) restant à auditer.		
Mise en conformité	Organisation	Proposer un plan d'action avec un calendrier et un budget	T1 2023	Réalisé
Outillage	Aide aux développeurs	Recenser des outils d'auto-audit, des méthodes d'audit	S1 2023 + veille	Réalisé
Outillage	Aide aux webmestres	Recenser des outils pour la création des contenus : sensibilisation, méthode de rédaction	S1 2023 + veille	Réalisé
Outillage	support à l'accessibilité	Recenser des outils d'aide à l'accessibilité Etudier les besoins des services	S1 2023 + veille	Réalisé
Outillage	Offre de service	Homologuer (SSI) des outils candidats retenus	2023 + continu	En cours

Tableau 4 : plan d'actions 2023

2024

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Schéma pluriannuel	Mise en place	Etude et mise en place du plan 2023-2025	Février 2023	Réalisé
Plan annuel 2024	Mise en place	Etude et mise en place Elaboration d'un planning prévisionnel	Février 2024	Réalisé
Pilotage	Mise en place	Evaluation des besoins	Février	Réalisé

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
		humains et financiers du schéma pluriannuel	2024	
Pilotage	Mise en place et suivi	Calcul et bilan des indicateurs de performance accessibilité numérique	Février 2024	Réalisé
Marchés	Industrialiser	Préparer des clauses d'accessibilité type pour la rédaction des marchés	2024	Réalisé
RH	Formation	Structurer et développer l'offre de formation des agents acteurs du RGAA : chefs de projet, managers, développeurs, créateurs de contenus	S1 2023	En cours
RH et Marchés	Formation	Sensibiliser les décisionnaires d'achats MOA et MOE au besoin d'acquérir des produits et prestations accessibles	2023	En cours
Marchés	Démarche CCTP	Site web : demander les déclarations / audits RGAA existants ; intégrer le RGAA dans les critères de sélection des solutions	S1 2023	Réalisé
Marchés	Démarche CCTP	Services internes : demander les déclarations / audits RGAA existants ; intégrer le RGAA dans les critères de sélection	2024	En cours

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
		des solutions		
Outillage	Aide aux développeurs	Recenser des outils d'auto-audit, des méthodes d'audit	veille	Réalisé
Outillage	Aide aux webmestres	Recenser des outils pour la création des contenus : sensibilisation, méthode de rédaction	S1 2023 + veille	Réalisé
Outillage	support à l'accessibilité	Recenser des outils d'aide à l'accessibilité Etudier les besoins des services	S1 2023 + veille	Réalisé
Outillage	Offre de service	Homologuer (SSI) des outils candidats retenus	2023 + continu	En cours

Tableau 5 : plan d'actions 2024