



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



DOSSIER DE PRESSE

Les premiers Conseillers Numériques France Services sur le terrain

ÉDITO DES MINISTRES



Jacqueline Gourault

Ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales

Nous les attendions avec impatience. **Les premiers Conseillers numériques France Services financés dans le cadre de France Relance arrivent sur le terrain pour proposer à tous ceux qui le souhaitent des ateliers d'initiation au numérique, au plus proche de chez eux.**

Communiquer avec des proches à distance, suivre la scolarité des enfants en ligne, s'inscrire pour un rendez-vous médical, sécuriser des données personnelles, faire un CV, toutes ces tâches sont encore, pour beaucoup, compliquées par le numérique. Nous souhaitons les rendre accessibles à tous. Intégralement financés par l'Etat, les Conseillers numériques France Services sont là pour nous aider. Ils ont été recrutés par des collectivités territoriales ou des associations locales. Ils bénéficient d'une formation préalable par des professionnels de la médiation numérique, garantissant un accompagnement de qualité.

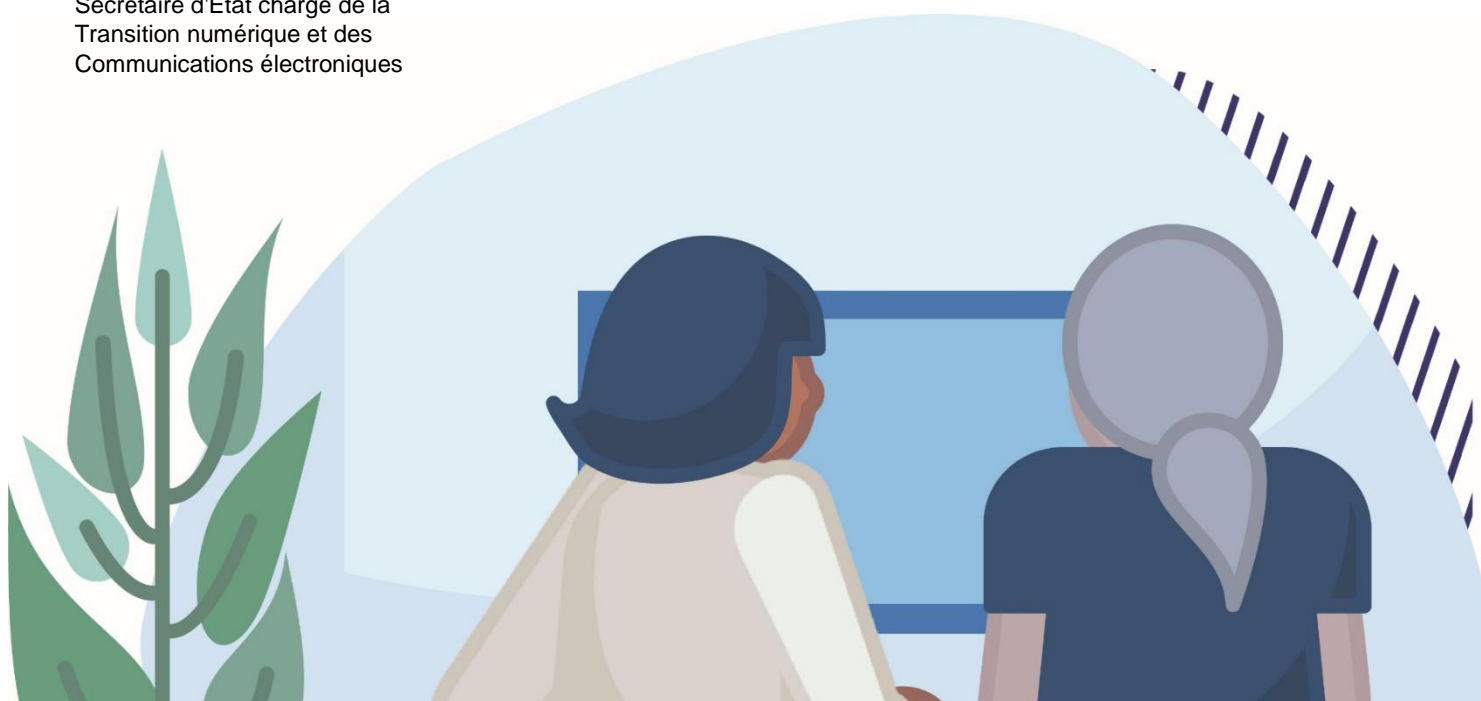


Cédric O

Secrétaire d'Etat chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques

Au-delà de permettre l'utilisation des outils numériques quotidiens, nous souhaitons favoriser l'appropriation de cette nouvelle grammaire du monde qu'est le numérique. Parce que celui-ci porte en lui de multiples opportunités dont nous constatons la dynamique et l'intérêt chaque jour dans les territoires : emploi, création d'entreprises, projets collectifs, accès à la santé...

62 Conseillers numériques prennent aujourd'hui leur poste. Ils seront bientôt 4 000 Conseillers numériques. Partout en France. Pour un numérique vraiment accessible au quotidien. Aux Français de les solliciter !





France Relance en faveur de l'inclusion numérique, c'est :

250M€ mobilisés pour :



1) Le déploiement de 4 000 Conseillers numériques France Services d'ici à 2022 qui proposent des ateliers pratiques et un accompagnement de proximité ;



2) Un soutien aux réseaux de proximité qui proposent des activités numériques, par la conception de dispositifs qui facilitent la formation des habitants ;



3) Des outils simples et sécurisés indispensables aux aidants (travailleurs sociaux, agents de collectivité territoriale, etc.) pour leur permettre de mieux accompagner les Français qui ne peuvent pas faire leurs démarches administratives seuls.

L'objectif est simple : pour mieux former, il faut plus de professionnels, des lieux équipés et multipliés, plus d'outils pour les aidants.

3516 RECRUTEMENTS OUVERTS ET 62 PREMIERS CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICES SUR LE TERRAIN

CHIFFRES CLES



4735

structures volontaires
inscrites sur
conseiller-numerique.gouv.fr



17 réunions

du comité de sélection national
organisées depuis mai dernier

3516

recrutements ouverts
au sein de **2515** structures
dans les **101** départements



1440 candidats recrutés

579

candidats en formation,
43% de femmes et
57% d'hommes

62

conseillers formés
et en poste au 15 aout

LES 62 PREMIERES ARRIVÉES SUR LE TERRAIN



EN PRATIQUE

DES CONSEILLERS NUMERIQUES POUR PROPOSER DES ATELIERS PRATIQUES ET UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITE

L'État, à travers France Relance, finance la formation et l'activité de 4 000 Conseillers numériques France Services. Ils peuvent être accueillis par les collectivités territoriales et les acteurs privés associatifs ou relevant de l'économie sociale et solidaire.

Dans les mairies, dans les bibliothèques, les maisons France Services, les maisons de retraite et Ehpad, dans les centres d'action sociale, les associations de proximité, ces Conseillers numériques France Services assurent des permanences, organisent des ateliers, proposent des mini formations afin de permettre à chacun, près de chez soi, de s'approprier progressivement les usages numériques du quotidien : protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, vérifier les sources d'information, faire son CV, vendre un objet, acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.

Des conseillers numériques formés et certifiés pour un accompagnement de qualité

6 consortiums spécialistes de la médiation numérique ont été sélectionnés et sont chargés de la formation et de la présentation à la certification des Conseillers numériques. Ces formations ont lieu depuis mai dernier à distance ou au plus près des lieux de vie des Conseillers.

Lot 1 (Distance) | WebForce 3 /
L'Académie des héro.ine.s
du numérique

Lot 2 | PôleS

Lot 3 | Les Assembleurs, AFPA
SIMPLON

Lot 4 | AFPA SIMPLON UNPIMMS

Lot 5 | AFPA SIMPLON UNPIMMS

Lot 6 | AFPA SIMPLON UNPIMMS



4 parcours de formation pour les Conseillers numériques

Pour garantir de la souplesse dans la mise en œuvre, 4 parcours de formation sont proposés de 105h, 280h, 350h ou 420h en fonction des compétences techniques et pédagogiques constatées chez le Conseiller numérique à son recrutement.

Une dérogation est possible si le Conseiller dispose déjà de la certification visée par la formation et a déjà exercé des missions d'accompagnement numérique.

Une vraie communauté professionnelle visible et animée

Les Conseillers bénéficient d'une tenue et d'accessoires permettant de les rendre visibles pour les Français.

Les équipes en charge du dispositif veillent à favoriser les échanges entre Conseillers numériques et à les soutenir au quotidien. Des rencontres locales et nationales seront prochainement organisées.



Des webinaires organisés chaque semaine pour accueillir les nouveaux recrutés

Les Conseillers numériques sont chacun dans leur lieu de travail et sur leur territoire d'activité mais tout est mis en œuvre pour créer une vraie communauté professionnelle qui s'entraide, partage, grandit ensemble.

Ils rejoignent la grande famille de la médiation numérique. Ils agissent aux côtés de nombreuses personnes déjà engagées sur le terrain, dans des lieux publics ou privés, que l'on appelle « espaces publics numériques », « espaces multimédia », « cyberbases » ou encore « tiers-lieux ». Ce réseau est d'ailleurs unique en Europe.



Des outils ressources mis à disposition des Conseillers numériques pour qu'ils exercent plus facilement leur mission

Ils sont dotés d'outils ressources utiles à leurs activités et d'une adresse mail professionnelle.

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Espace Coop

Réseau des conseillers numériques France Services.

E-mail Conseiller numérique France Services
 Mot de passe
 Connexion
 Mot de passe oublié ?

Vos statistiques

Accueil Enregistrer un nouvel accompagnement

Période du 01/04/2021 au 02/05/2021

25 accompagnements réalisés durant cette période

3 ateliers réalisés

25 participants au total

19 accompagnements personnalisés réalisés

34 demandes ponctuelles

12 usagers ont bénéficié d'un suivi

15% du total des usagers accompagnés sur cette période

2 en accompagnement individuel

2 en atelier collectif

8 redirections vers une autre structure agréée

Thèmes des accompagnements

Équipement informatique	5
Naviguer sur Internet	40
Courriels	10
Applications smartphone	7
Gestion de contenus numériques	6
Env. social numérique	21
Traitement de textes	8
Échanger avec ses proches	13
Emploi, formation	18
Accompagner son enfant	9
Numerique et TPE/PME	23
Démarche en ligne	17

Lieux des accompagnements

Lieu de rattachement	22
A domicile	17
A distance	15
Autre lieu	27

Durée des accompagnements

0 à 30 min	1
30 min à 1h	16
1h à 2h	14
2h ou plus	26

Evolution des accompagnements

En vert : accompagnements / mois. En orange : accompagnements cumulés.

Mois	Accompagnements / mois	Accompagnements cumulés
Avril	10	10
Mai	15	25
Juin	10	35
Juillet	10	45

Tranches d'âge des usagers

Plus de 60 ans	45 %
55 - 60 ans	27 %
50 - 55 ans	12 %
45 - 50 ans	8 %
- 45 ans	4 %

Statut des usagers

Retraité	37 %
Sans emploi	35 %
En emploi	20 %
Étudiant	6 %
Non renseigné	2 %

PORTRAITS DE CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICES



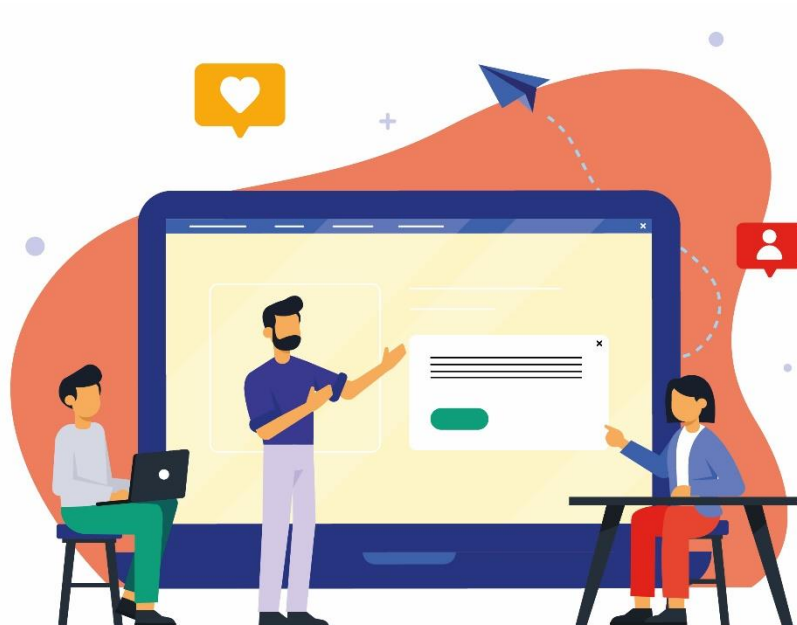
Thibaut Watremez,
Conseiller numérique
à Brancourt le Grand (Aisne),
sur le terrain d'ici fin septembre

« *Ma motivation pour devenir Conseiller numérique, c'est l'aide à la personne. Je vais intervenir dans mon village natal qui a la chance de profiter de l'offre pour le poste et des subventions de l'Etat. Je vais également essayer d'opérer sur les villages autour qui n'ont pas de conseiller et travailler avec d'autres conseillers numériques du territoire pour combiner avec eux et développer des projets intéressants et qui touchent un maximum de personnes* ».



Mona Déquier,
Conseillère numérique
à Evian-les-Bains (Haute Savoie)
sur le terrain depuis fin juillet

« *Après avoir été service civique et éducatrice, je suis devenue conseillère numérique au centre d'action sociale d'Evian-les-Bains à côté du Lac Léman. J'ai à cœur de pouvoir accompagner des publics au quotidien dans leurs usages du numérique et de participer à la lutte contre la fracture numérique* ».



LES AUTRES INITIATIVES DE LA RELANCE



1- La généralisation d'Aidants Connect

Ce service numérique permet de sécuriser l'intervention d'un aidant (travailleur social, agent du service public, secrétaire de mairie) qui réalise une démarche administrative pour le compte d'un usager ne souhaitant pas la faire seul. Entièrement financé par l'Etat, ce service est en cours de généralisation. Les aidants habilités sont également formés par l'Etat à la bonne utilisation de ce service.

3128 aidants sont en cours de formation et d'habilitation partout en France

Vous êtes une structure de proximité ? Une association ? Une collectivité ?
Vous accompagnez des personnes dans leurs démarches administratives ?
Candidatez ici > <https://aidantsconnect.beta.gouv.fr/habilitation>

➔ Prochaine étape : Le lancement de formation aux compétences numériques des médiateurs déjà en postes et des aidants dans les centres communaux d'action sociale



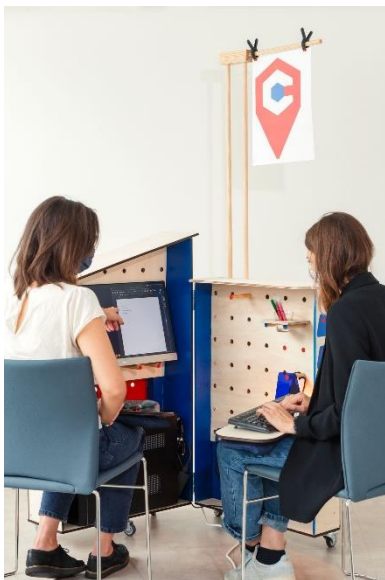
Alizée Colombe, association ASOFT dans la Drôme

« Aidants Connect est pour moi un outil formidable qui me permet de réaliser mon travail beaucoup plus facilement et sereinement. Ce service novateur rassure les gens et protège les aidants. Les mots de passe ne sont plus stockés par les accompagnants et un cadre de confiance est instauré. Les démarches sont aussi réalisées plus rapidement. En ces temps difficiles, Aidants Connect m'est devenu indispensable. »



2- La conception et la fabrication de mobiliers pour permettre aux Conseillers numériques de réaliser leurs accompagnements « hors les murs » et d'aller au-devant des usagers

Proposer des solutions d'accompagnement des Français au numérique suppose aussi de favoriser la démultiplication d'espaces ou « corners » de proximité ouverts à tous, identifiables et attractifs, qui soutiennent l'intervention des Conseillers numériques France Services. Au-delà du soutien que l'État a déjà mis en œuvre pour les tiers-lieux, l'Etat soutient depuis le début de l'année la conception et la mise à disposition « sur étagères » de mobiliers faciles et visibles permettant d'équiper les structures de proximité et de faciliter le « aller vers » les populations les plus éloignées du numérique. **Trois équipes de designers ont été sélectionnées par un jury pluridisciplinaire présidé par la célèbre designer française Matali Crasset. Les plans des mobiliers imaginés seront rendus disponibles à la rentrée.**



Mobilier La Maizonet



Mobilier Le Chariot itinérant



Mobilier Le Portail

Yannick Labrousse

➔ **Prochaine étape : la publication d'une cartographie des lieux de production en partenariat avec les artisans et les tiers-lieux pour permettre aux collectivités territoriales et associations intéressées de faire fabriquer leurs mobiliers par des partenaires locaux.**



Claire Dubos, communauté de communes de Saint-Erme dans l'Aisne

« Jury de l'appel à projets outiller la médiation numérique et également directrice adjointe d'une communauté de communes rurale, je trouve cette démarche passionnante et adaptée aux missions de nos médiateurs de terrain.

Les professionnels sillonnent les villages et s'installent où ils peuvent (couloir, place de mairie, salle des fêtes, bibliothèques) sans matériel adéquat. C'est une source de contraintes pour les agents (sollicitations posturales, manque de confidentialité pour la prise en charge).

La conception de mobiliers d'inclusion numérique telle qu'elle a été proposée par l'Etat permet de résoudre au mieux l'équation délicate entre pratique et esthétique et de démocratiser le design et les pratiques numériques au plus près des citoyens. »

Contacts presse

Cabinet de Jacqueline Gourault
communication.jg@cohesion-territoires.gouv.fr

Cabinet de Cédric O
presse@numerique.gouv.fr

www.planderelance.gouv.fr