



**PREMIÈRE
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SCHEMA PLURIANNUEL D'ACCESSIBILITE NUMERIQUE

2023-2025

DSAF



Plan Annuel 2024

Direction des services
administratifs et financiers

1. Introduction

L'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

2. Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d'une durée de trois ans dans l'objectif d'informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l'accessibilité des sites et applications de la Direction des services administratifs et financiers (DSAF) des Service du Premier Ministre a été publié le 15/03/2023 et est disponible à consultation à l'adresse :

<https://www.gouvernement.fr/publications-officielles>

3. Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d'un plan annuel d'action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l'année courante ainsi que l'état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2024 associé au schéma pluriannuel 2023-2025.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2024, les dates d'échéance si elles sont connues ainsi que leur état d'avancement et de réalisation.

4. Mise à jour

Ce plan est susceptible d'être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

Versions	Date	Commentaire
Plan annuel 2024 – Version actuelle	16 avril 2024	Version initiale

5. Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du référent accessibilité numérique de la Direction des services administratifs et financiers (DSAF) des Service du Premier Ministre, pouvant être contacté au courriel suivant : referentaccessibilite.dsaf@pm.gouv.fr.

Il conviendra d'adresser toute question par mail à cette adresse.

6. Plan annuel 2024

6.1. Guide à la lecture du tableau d'actions

Informations contenues dans les colonnes :

- Type : objet de l'action
- Action : nature de l'action
- Détails : précisions sur l'action
- Statut : de l'action, "En cours" ou "Réalisé" lorsqu'elle est terminée.

6.2. Opérations diverses

6.2.1. Plan 2024

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Plan annuel 2024	Mise en place	Etude et mise en place Elaboration d'un planning prévisionnel	Février 2024	Réalisé
Pilotage	Mise en place	Evaluation des besoins humains et financiers du schéma pluriannuel	Février 2024	En cours
Pilotage	Mise en place et suivi	Calcul et bilan des indicateurs de performance accessibilité numérique	Février 2024	En cours
RH	Sensibilisation	Sensibiliser les managers et agents à l'accessibilité numérique	2024 en continu	En cours
RH	Formation	Elaborer une offre de formation adaptée aux agents acteurs du RGAA : chefs de projet, managers, développeurs, créateurs de contenus	2024	En cours
RH et Marchés	Formation	Sensibiliser les décisionnaires d'achats MOA et MOE au besoin d'acquérir des produits et prestations accessibles	2024 en continu	En cours
Marchés	Démarche CCTP	Demander les déclarations / audits RGAA existants ;	T1 2024 en	En cours

		intégrer le RGAA dans les critères de sélection des solutions	continu	
Marchés	Industrialiser	Préparer des clauses d'accessibilité type pour la rédaction des marchés	T1 2024	En cours
Mise en conformité	Plan d'action	Outils numériques pour les citoyens : Piloter la réalisation de la mise en conformité selon la stratégie identifiée	2024	En cours
Mise en conformité	Plan d'action	Outils numériques pour les agents : Elaborer une stratégie de mise en conformité et la mettre en œuvre	2024 - 2025	En cours
Mise en conformité	Organisation	Proposer un plan d'action avec un calendrier et un budget	T1 2024	En cours
Outillage	Aide aux développeurs	Tester et valider des outils d'aide à l'audit	2024 + veille	En cours
Outillage	Aide aux webmestres	Tester et valider des outils pour la création des contenus, en support à la section de la communication de la DSAF	2024 + veille	En cours
Outillage	support à l'accessibilité	Tester et valider des outils d'aide à l'accessibilité	2024 + veille	En cours
Outillage	Offre de service	Homologuer (SSI) des outils pour l'ODS de la DSI	2024 + continu	En cours

6.2.2 Récapitulatif des précédents plans

2021

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Ressources Humaines	Nommer un référent accessibilité	<p>Le référent accessibilité, nonobstant d'autres responsabilités, doit avoir la responsabilité et l'autorité pour :</p> <ul style="list-style-type: none">- Assurer que les processus nécessaires à la prise en compte de l'accessibilité sont établis, mis en œuvre et entretenus ;- Rendre compte à la direction du niveau d'accessibilité et de tout besoin d'amélioration ;- Assurer que la sensibilisation aux exigences d'accessibilité dans tout l'organisme est encouragée ;- Être le point d'entrée unique sur les sujets d'accessibilité numérique.	2021	Réalisé

Ressources Humaines	Formation	Former le référent accessibilité numérique	2021	Réalisé
Communication	Mise en place	Création d'un canal de contact direct avec le référent accessibilité	2021	Réalisé
Organisation	Prendre en compte les retours utilisateurs	Création d'un espace dédié à l'accessibilité numérique sur l'intranet	2021	Réalisé
Organisation	Recensement	Recensement de l'ensemble des sites et applications concernés	2021	Réalisé
Audits	Evaluation rapide	Evaluations rapides des sites sous le périmètre de la DSAF des Services du Premier Ministre	2021	Réalisé

2022

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Schéma pluriannuel	Organisation du suivi	Etude et mise en place	Février 2022	Réalisé
Plan annuel 2022	Mise en place	Etude et mise en place	Février 2022	Réalisé

Achat	Mise en place	Mise à jour des procédures de marché	2022	En cours
Achat	Intégrer clause accessibilité	Intégrer l'accessibilité numérique dans nos appels d'offre pour tout projet	2022	En cours
Ressources Humaines	Mise en place	Mise à jour des procédures de recrutement	Janvier 2022	Réalisé
Ressources Humaines	Mise en place	Plan de formation	2022	En cours
Ressources Humaines	Organisation de sessions de sensibilisation	Sensibilisation des acteurs projets	T1 2022 puis en continu	Réalisé
Ressources Humaines	Organisation de formation	Lancement d'un plan de formation à l'accessibilité numérique dans le mode projet	S1 2022 puis en continu	En cours
Communication	Mise en place	Mise en place d'actions de communication, événements autour de l'accessibilité numérique	2021 puis en continu	Réalisé – A poursuivre
Organisation	Mise en place	Evaluation en termes de	T1 2022 puis en	A poursuivre

		besoins humains et financiers	continu	
Organisation	Mise en place	Création des indicateurs de performance accessibilité numérique	Janvier 2022	Réalisé
Organisation	Mise en place	Définition d'un planning prévisionnel	Février 2022	Réalisé
Mise en conformité	Audits	Audits des sites internet sous le périmètre de la DSAF des Services du Premier Ministre	2021-2023	Réalisé
Mise en conformité	Travaux de mise en conformité	Amélioration de l'accessibilité des sites sous le périmètre de la DSAF des Services du Premier Ministre	2021-2024	En cours - à poursuivre
Déclaration d'accessibilité	Publication	Publication des déclarations d'accessibilité sur les sites sous le périmètre de la DSAF des Services du Premier Ministre	2021- 2022	A poursuivre

2023

Type	Action	Détails	Mise en œuvre	Statut
Schéma pluriannuel	Mise en place	Etude et mise en place du plan 2023-2025	Février 2023	Réalisé
Plan annuel 2023	Mise en place	Etude et mise en place Elaboration d'un planning prévisionnel	Février 2023	Réalisé
Pilotage	Mise en place	Evaluation des besoins humains et financiers du schéma pluriannuel	Février 2023	Réalisé
Pilotage	Mise en place et suivi	Calcul et bilan des indicateurs de performance accessibilité numérique	Février 2023	Réalisé
RH	Sensibilisation	Sensibiliser les managers et agents à l'accessibilité numérique	2023	En cours
RH	Formation	Structurer et développer l'offre de formation des agents acteurs du RGAA : chefs de projet, managers, développeurs, créateurs de contenus	S1 2023	En cours
RH et Marchés	Formation	Sensibiliser les décisionnaires d'achats MOA et MOE au besoin d'acquérir des produits et prestations accessibles	2023	En cours
Marchés	Démarche CCTP	Demander les déclarations / audits RGAA existants ; intégrer le RGAA dans les	S1 2023	En cours

		critères de sélection des solutions		
Marchés	Industrialiser	Préparer des clauses d'accessibilité type pour la rédaction des marchés	2023	En cours
Mise en conformité	Plan d'action	Identifier et prioriser les applications et sites web candidats de l'année : 1) en création ou transformation, 2) déjà audités à mettre en conformité, 3) restant à auditer.	T1 2023	Réalisé
Mise en conformité	Organisation	Proposer un plan d'action avec un calendrier et un budget	T1 2023	Réalisé
Outillage	Aide aux développeurs	Recenser des outils d'auto-audit, des méthodes d'audit	S1 2023 + veille	Réalisé
Outillage	Aide aux webmestres	Recenser des outils pour la création des contenus : sensibilisation, méthode de rédaction	S1 2023 + veille	Réalisé
Outillage	support à l'accessibilité	Recenser des outils d'aide à l'accessibilité Etudier les besoins des services	S1 2023 + veille	Réalisé
Outillage	Offre de service	Homologuer (SSI) des outils candidats retenus	2023 + continu	En cours